Interactivity means business

elo TOUCH SOLUTIONS | Designed for touch

インタラクティブ・デジタルサイネージ
Interactive Digital Signage Displays

- お客様との効果的なコミュニケーション
- お客様の関心を引きつける双方向性
- カスタマー・エクスペリエンスとROI（投資収益率）の向上

インタラクティブ・デジタルサイネージ
必要な情報を必要な時に

私たちは的外れで必要のない情報を日々受け取っており、単に「無視」することで、その情報の洪水に対応しているのが実情です。私たちは、必要な時に必要な場所で、疑問点にストレートに回答してくれる情報を望んでいるのです。インタラクティブ・デジタルサイネージの双方向性を利用すれば、不要な情報を除いて、自分に関係のある情報だけを選択することができます。

お客様の関心を引きつけるデジタルサイネージ

パーソナライズされた情報をインタラクティブ（双方向）に取り出せるデジタルサイネージは、その見た目の美しさも相まって、すぐにユーザーの心を掴みます。
商品やサービスのイメージ作りのための優れたツールとして様々な場面で活用することができます。
またユーザーが商品を購入しようとしている正にその時その場所でピンポイントの広告を表示させることで、ユーザーの関心を引きつけ、ブランド・ロイヤルティを生み出し、リピート購入につなげることが可能です。

インタラクティブ・デジタルサイネージのメリット

- ユーザーは、自身に関連性が高い広告から必要な情報を入手することができます。
- 店舗側は、双方向性を活かしてクロスセルやアップセルにつながる提案を行うことができます。
- ユーザー（顧客）の滞在時間が増え、平均客単価のアップにつながります。

効率的なリアルタイム・マーケティング

双方向性のメリットを活用することによって、マーケティングの効率性やROI（投資収益率）が向上します。
店舗のオーナーは、デジタルサイネージにどの情報が最も多く表示（訪問）されたかを確認したり、ユーザーの行動に合わせたコンテンツを表示させることができます。

従来型デジタルサイネージ広告との比較 ROIが大幅に向上

従来型デジタルサイネージの特長

- 広告を表示
- 場所と時刻に合わせてカスタマイズ
- その他の「有益な」メッセージも表示可能

インタラクティブ・デジタルサイネージの特長

- 広告を表示。具体的で明確なサービスも提示できるため、大勢の人の関心を引きつけることが可能。
- 表示させる広告をユーザーの行動に合わせることが可能。結果として、ユーザーにとって極めて関係のある情報を提供することができる。

マーケティングのROIが向上

あらゆる用途に活用できるメッセージング・ソリューション

主な用途例

- **店舗・流通**
  双方向の広告・プロモーション、セルフサービス、情報検索端末
- **医療機関**
  待合室での患者向け情報提供やスタッフ間のコミュニケーション、スケジュール管理
- **映画館**
  映画の電子ポスター、チケットや売店の自動販売機
- **ショッピングモール／空港／その他公共空間**
  双方向型案内板
- **ホテルのロビー**
  コンシェルジュサービスの補強
- **金融サービス**
  お客様対応、問い合わせ管理
- **企業**
  バーチャル受付
- **スポーツ**
  スコアボード、選手への戦略指示ボード

公共空間向けの堅牢なタッチパネル・ソリューション

インタラクティブ・デジタルサイネージは、様々なユニークな特長を備え、公共の場における厳しい使用環境でも安定したパフォーマンスが発揮できるよう設計されています。

プロ品質のHDスクリーン

インタラクティブ・デジタルサイネージは、業務用の高耐久性パネルを搭載し、家庭用ディスプレイとは異なり、連続稼動にも対応する十分な耐久性を備えています。また、縦表示・横表示のいずれにも対応します。

高性能コンピューターモジュール

オプションのコンピューターモジュールは、シームレスでケーブル不要なオールインワンソリューションです。

業界最先端のタッチ技術

インタラクティブ・デジタルサイネージで採用している超音波表面弾性波方式タッチパネル「インテリタッチ」と光学方式タッチパネルは、タッチ面にコーティングがないため、透過率が高く、画面の鮮明度と明るさが特長です。また、耐久性にも優れ、表面に傷や汚れが付着しても位置検出に影響しません。
また3200Lで採用している超音波表面弾性波方式マルチタッチ「インテリタッチプラス」と4200L、4600L、5500Lで　採用している光学方式はマルチタッチに対応しており、インテリタッチプラスは2点、光学方式は最大4点の同時入力が可能です。（Windows7の場合）

様々な設置場所に柔軟に対応

インタラクティブ・デジタルサイネージは、スタンドアローンのモニターとしてコンピューター・モジュールと一緒にキオスクやスタンドに設置したり、壁面に縦・横いずれの方向にも取り付けることが可能です。

サービス&サポート

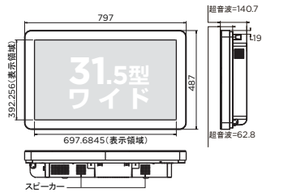
製品ご購入後は、タッチパネル・システムズのカスタマーサービスのグローバルネットワークを通じて、高度で専門的なサポートを迅速に提供します。
3年間のグローバル保証を提供し、世界各地の拠点で修理に対応します。タッチパネル・システムズの製品は、世界のどの地域でご購入いただいても、実際にご利用いただいている地域で各種サービスを受けることができます。

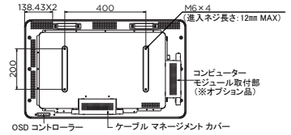
製品ラインナップ

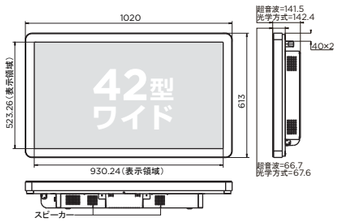
3200L　4200L　4600L　5500L

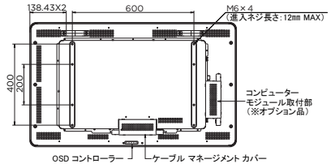
■製品名	ET3200L-8UWA-0-MT-GY-G	ET4200L-8UWA-0-GY-G	ET4200L-CUWA-0-MT-GY-G	ET4600L-8UWA-0-GY-G	ET4600L-CUWA-0-MT-GY-G	ET5500L-8UWA-0-G	ET5500L-CUWA-0-MT-GY-G
■製品コード	E994558	E841203	E505459	E960985	E536712	E053414	E891542

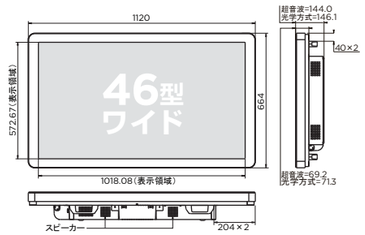
■寸法図(単位mm)

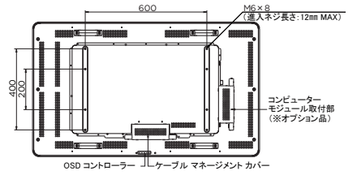


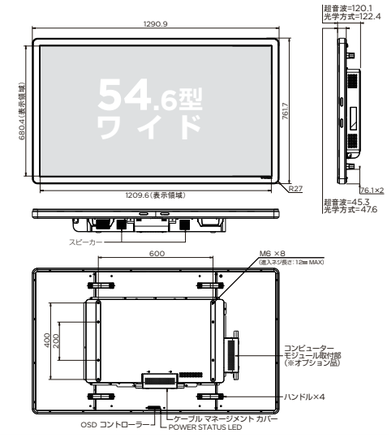


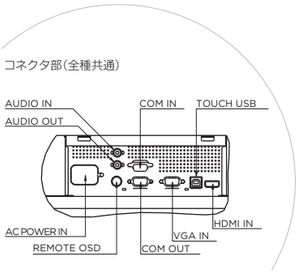












■タッチパネル部 方式	超音波表面弾性波方式マルチタッチ「インテリタッチプラス」	超音波表面弾性波方式「インテリタッチ」	光学方式	超音波表面弾性波方式「インテリタッチ」	光学方式	超音波表面弾性波方式「インテリタッチ」	光学方式
マルチタッチ対応	マルチタッチ	シングルタッチのみ	マルチタッチ	シングルタッチのみ	マルチタッチ	シングルタッチのみ	マルチタッチ
表面処理	クリア	クリア		クリア		クリア	
通信	USB	USB		USB		USB	
■一般仕様							
外形寸法(W)×(H)×(D)mm	797×487×140.7	1020×613×141.5	1020×613×142.4	1120×664×144.0	1120×664×146.1	1290.9×761.7×120.1	1290.9×761.7×122.4
重量	約21kg	約33.9kg		約37.2kg		約49kg	
電源	AC100～240V、50/60Hz	AC100～240V、50/60Hz		AC100～240V、50/60Hz		AC100～240V、50/60Hz	
消費電力	213W(最大)	345W(最大)		381W(最大)		145W(最大)	
タッチパネル通信接続	USB タイプB(レセプタクル)	USB タイプB(レセプタクル)		USB タイプB(レセプタクル)		USB タイプB(レセプタクル)	
映像信号入力接続	アナログRGB　ミニD-Sub15ピン(メス)、HDMIタイプA　19ピン(メス)	アナログRGB　ミニD-Sub15ピン(メス)、HDMIタイプA　19ピン(メス)		アナログRGB　ミニD-Sub15ピン(メス)、HDMIタイプA　19ピン(メス)		アナログRGB　ミニD-Sub15ピン(メス)、HDMIタイプA　19ピン(メス)	
使用・保存温度範囲	使用時:0～40℃(設置角度-45°～+45°)、0～30℃(画面上向きで水平に設置した場合)	使用時:0～40℃(設置角度-45°～+45°)、0～30℃(画面上向きで水平に設置した場合)		使用時:0～40℃(設置角度-45°～+45°)、0～30℃(画面上向きで水平に設置した場合)		使用時:0～35℃(設置角度-45°～+45°)	
	保存時及び輸送時:-20～50℃	保存時及び輸送時:-20～50℃		保存時及び輸送時:-20～50℃		保存時及び輸送時:-20～50℃	
使用・保存湿度範囲	使用時:20～80%RH(結露なきこと)	使用時:20～80%RH(結露なきこと)		使用時:20～80%RH(結露なきこと)		使用時:20～80%RH(結露なきこと)	
	保存時及び輸送時:10～90%RH(結露なきこと)	保存時及び輸送時:10～90%RH(結露なきこと)		保存時及び輸送時:10～90%RH(結露なきこと)		保存時及び輸送時:10～90%RH(結露なきこと)	
規格	VCCIクラスA、FCCクラスA、CEマーキング、UL、c-UL、IC、TUV、RoHS、WEEE、CCC、	VCCIクラスA、FCCクラスA、CEマーキング、UL、c-UL、IC、TUV、RoHS、WEEE、CCC、		VCCIクラスA、FCCクラスA、CEマーキング、UL、c-UL、IC、TUV、RoHS、WEEE、CCC、		VCCIクラスA、FCCクラスA、CEマーキング、UL、c-UL、IC、TUV、RoHS、WEEE、KC、C-tick、	
	China RoHS、KC、BSMI、C-tick	China RoHS、KC、BSMI、C-tick		China RoHS、KC、BSMI、C-tick		S-mark、GOST	
保証	3年間	3年間		3年間		3年間	
スピーカー	10W×2(ステレオ)	10W×2(ステレオ)		10W×2(ステレオ)		10W×2(ステレオ)	
■表示部							
画面サイズ	31.5型	42型		46型		54.6型	
アスペクト比	16:9	16:9		16:9		16:9	
液晶表示(駆動)方式	TFTアクティブマトリックス方式	TFTアクティブマトリックス方式		TFTアクティブマトリックス方式		TFTアクティブマトリックス方式	
最大解像度	1366×768(60Hz)	1920×1080		1920×1080		1920×1080	
表示エリア	697.6845mm(H)×392.256mm(V)	930.24mm(H)×523.26mm(V)		1018.08mm(H)×572.67mm(V)		1209.6mm(H)×680.4mm(V)	
画素ピッチ	0.51075mm×0.51075mm	0.4845mm×0.4845mm		0.52025mm×0.52025mm		0.63mm×0.63mm	
表示色	1677万色	1677万色		1677万色		約10億色(8bit+FRC)	
輝度(タッチパネル装着時の標準値)	405cd/m2(タッチパネル装着時の標準値)	405cd/㎡		405cd/㎡		405cd/㎡	
OSD	対応	対応		対応		対応	
対応周波数	水平:31.5～80kHz、垂直:50～61Hz	水平:31.5～80kHz、垂直:47～61Hz		水平:31.5～80kHz、垂直:48～62Hz		水平:31.5～80kHz、垂直:47～63Hz	
コントラスト比	3000:1(標準値)	4000:1(標準値)		3000:1(標準値)		4000:1(標準値)	
視野角	上下左右各89°(コントラスト比10以上での標準値)	上下左右各89°(コントラスト比10以上での標準値)		上下左右各89°(コントラスト比10以上での標準値)		上下左右各89°(コントラスト比10以上での標準値)	
プラグアンドプレイ	VESA　DDC2B適合	VESA　DDC2B適合		VESA　DDC2B適合		VESA　DDC2B適合	
■付属品							
	・AC電源ケーブル(1.8m PSE)　・3P-2Pアダプタ(PSE)	・AC電源ケーブル(1.8m PSE)　・3P-2Pアダプタ(PSE)		・AC 電源ケーブル(1.8m PSE)　・3P-2Pアダプタ(PSE)		・AC電源ケーブル(1.8m PSE)　・3P-2Pアダプタ(PSE)	
	・USBケーブル(1.8m)　・コネクタカバー固定用ネジ2本	・USBケーブル(1.8m)　・コネクタカバー固定用ネジ2本		・USB ケーブル(1.8m)　・コネクタカバー固定用ネジ2本		・USBケーブル(1.8m)　・コネクタカバー固定用ネジ2本	
	・RS-232Cケーブル(1.8m)　・Touch Tools(CD-ROMドライバーソフト)	・RS-232Cケーブル(1.8m)　・Touch Tools(CD-ROMドライバーソフト)		・RS-232Cケーブル(1.8m)　・Touch Tools(CD-ROMドライバーソフト)		・RS-232Cケーブル(1.8m)　・Touch Tools(CD-ROMドライバーソフト)	
	・アナログRGBケーブル(1.8m)　・取扱説明書(クイックインストールガイドを含む)	・アナログRGBケーブル(1.8m)　・取扱説明書(クイックインストールガイドを含む)		・アナログRGB ケーブル(1.8m)　・取扱説明書(クイックインストールガイドを含む)		・アナログRGBケーブル(1.8m)　・取扱説明書(クイックインストールガイドを含む)	
	・HDMIケーブル(1.8m)	・HDMIケーブル(1.8m)		・HDMIケーブル(1.8m)		・HDMIケーブル(1.8m)	
	・オーディオケーブル(1.8m)	・オーディオケーブル(1.8m)		・オーディオケーブル(1.8m)		・オーディオケーブル(1.8m)	
■対応OS							
	Windows 7　Windows Server 2003	Windows 7　Windows Server 2003		Windows 7　Windows Server 2003		Windows 7　Windows Server 2003	
	Windows XP　Windows Server 2008	Windows XP　Windows Server 2008		Windows XP　Windows Server 2008		Windows XP　Windows Server 2008	
	Windows Vista　※その他のOSの対応状況につきましては、個別にお問い合わせください。	Windows Vista　※その他のOSの対応状況につきましては、個別にお問い合わせください。		Windows Vista　※その他のOSの対応状況につきましては、個別にお問い合わせください。		Windows Vista　※その他のOSの対応状況につきましては、個別にお問い合わせください。	

インタラクティブ・デジタルサイネージ用 コンピューターモジュール

インタラクティブ・デジタルサイネージ専用の高性能コンピューターモジュール（オプション）

製 品 特 長

- モニターの背面に簡単に取り付け可能。
- 3種類のCPU搭載モデルから選択可能。
- OSはなし、Windows®XP Professional 英語版
  または Windows®7　Professional マルチランゲージ版。

3年保証　RoHS対応

Computer Modules for Interactive Digital Signage Touch Displays

				ELO-KIT-ESY-W7-2.2G-G	ELO-KIT-ESY-W7-3.0-G	ELO-KIT-ECM3-W7	ELO-KIT-ESY-XP-2.2G-G	ELO-KIT-ESY-XP-3.0-G
■製品コード	E587119	E057911	E694079	E077771	E588755	E518070	E370690	E268268
■仕様	タイプ1	タイプ2	タイプ3	タイプ1	タイプ2	タイプ3	タイプ1	タイプ2
■OS[※1]	OSなし			Windows 7 Professional マルチランゲージ版			Windows XP Professional 英語版	

タイプ1、タイプ2、タイプ3の詳細は下記をご覧ください。

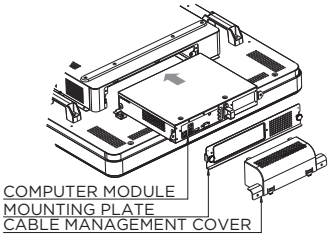
■コンピューター部	タイプ1	タイプ2	タイプ3
CPU	Intel Celeron Dual Core E1500 2.2GHz 512KB L2 Cache	Intel Core 2 Duo E8400 3.0GHz 6MB L2 Cache	Intel Sandy Bridge i5 processor i5-2405S 2.5GHz 256KB L2 Cache
チップセット	Intel G41 Express		Intel H61 Express
グラフィックス	Intel GMA X4500		Intel HD 3000
メモリ	DDR2 SDRAM 1GB(PC2-6400)	DDR2 SDRAM 2GB(PC2-6400)	DDR3 DIMM 4GB
ハードディスク	320GB 2.5インチ SATA		
LAN	Gigabit LAN Port		
USB	USB×4		
オーディオ	LINE-IN（3.5mm×1）、LINE-OUT（3.5mm×1）、MIC-IN（3.5mm×1）		
OS[※1]	OSなし、Windows XP Professional 英語版 または Windows 7 Professional マルチランゲージ版		

[※1] OSについてのご注意

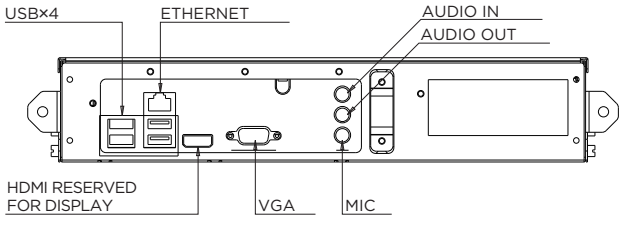
本製品のOSのライセンスはWindows XP Professional for Embedded SystemsまたはWindows 7 Professional for Embedded Systemsとなっており、通常に一般市販されていたWindows XP ProfessionalおよびWindows 7 Professionalとは異なりインストールディスクからのコンポーネントの追加などが出来ません。

■一般仕様			
外形寸法	285mm（W）×56mm（H）×228mm（D）		
重量	約2.6kg		
消費電力	120W（最大）		

コンピューターモジュールの組込部



コネクタ部



■このカタログの内容については、当社または販売代理店までお問い合わせください。このカタログの記載内容は、2012年8月のものです。■このカタログの内容は、予告なしに仕様及びデザインを変更することがありますので、ご了承ください。
■文書による当社の承諾なしにこのカタログの内容の転載・複製を禁じます。■AccuTouch, CarrollTouch, Elo (logo), Elo Touch Solutions, Elo TouchSystems, IntelliTouch, iTouch, タッチパネル・システムズ株式会社(logo)は商標です。
■本記載の他社の口ゴ、名称および製品名は、他社の商標である場合があります。■写真は一部合成しています。■写真の色は、印刷物ですので実際の色と若干異なる場合があります。

B11-002/E

タッチパネル・システムズ株式会社
〒222-0033　神奈川県横浜市港北区新横浜1-19-20 SUN HAMADA BLDG. 2F
TEL.045-478-2161　FAX.045-478-2180
◆ホームページ http://www.tps.co.jp
◆オンラインショップ http://www.touchxpress.tps.co.jp

elo TOUCH SOLUTIONS